

2. Een conflict is een kans

Verschillen van inzicht horen erbij. Ze laten zien wat ertoe doet voor gemeentelieden. Als gemeente komen we verder als we deze verschillen uitspreken en gezamenlijk zoeken naar oplossingen en vormgevingen, die rekening houden met verschillende kanten van een zaak.

1. Preventie

Hoe voorkomt u echter dat discussies uit de hand lopen? Inhoudelijke inzichten en persoonlijke belangen lopen makkelijk door elkaar. Als de laatste de overhand krijgen, dan kunnen conflicten schade doen aan personen en aan de gemeente als geheel. Het is verstandig om in een vroeg stadium, preventief, afspraken te maken, hoe u voorkomt dat meningsverschillen uitmonden in (zware) conflicten. Als u hierover afspraken maakt, terwijl er (nog) geen conflicten zijn, dan bespaart u zichzelf onnodige problemen. De escalatie van discussie naar zwaar conflict kan verschillende stadia doorlopen:

2. Vroege escalatie

Als u merkt dat er stevige meningsverschillen zijn, dan is er vaak nog voldoende ruimte om te bespreken hoe u hiermee om wilt gaan en hoe u dit niet laat escaleren. Soms is een wijs compromis niet mogelijk: er moet gekozen worden en de tegenstellingen groeien. U voelt aan: dit kon wel eens heftig worden. Een meerzijdig betrokken gespreksleider kan daarbij helpen. Iemand, die boven de partijen staat en tegelijk de verschillende kanten kan invoelen.



3. Crisis

In dit stadium komt u er waarschijnlijk niet uit zonder deskundige begeleiding. Het is geen nederlaag als je dan om hulp van buiten vraagt, ook wanneer je als gemeente veel wijsheid in huis hebt. In het begeleiden van ingewikkelde conflictsituaties heb ik veel ervaring opgebouwd in het bedrijfsleven, met name in conflicten tussen ondernemingsraden en directies. Daarbij zoek ik altijd naar verbinding.

4. Nazorg

Als het conflict is opgelost, dan is het van belang om goede afspraken te maken hoe u gemaakte keuzes ook vast houdt en over wat u doet als er opnieuw spanningen en problemen ontstaan. Het soms prille vertrouwen moet gekoesterd worden als een teer kasplantje.

Als begeleider begin ik met luisteren. Samen met u ga ik op zoek naar een goede

inschatting van wat er aan de hand is en bepalen we welke stappen er genomen moeten worden om verder te komen. Tenslotte help ik u om te voorkomen dat meningsverschillen in de toekomst opnieuw tot conflicten leiden: preventie. Dan is de cirkel rond.

