

5. Toegankelijke website?

Onlangs kwam ik terecht op de website van een kerk, die op de startpagina ('homepage') een vaste rubriek had 'Van de kerkenraad'. Er stond: "De kerkenraad heeft momenteel niets te melden, vanwege de zomervakantie." Een tamelijk wezenloze mededeling voor iemand die deze website voor het eerst bezoekt, omdat hij iets wil weten over die gemeente. Daarnaast kom je op bijna alle kerkelijke websites veelvuldig woorden tegen als diaconaat, scribe, consistorie, vesper, cantorij, pastoraat enzovoort. Voor mensen die al jaren lid zijn van een gemeente is dat waarschijnlijk geen probleem, maar voor mensen die wat verder van de kerk af staan is het vaak adacadabra.

Is dat een probleem? Dat hangt af van de vraag voor wie de website bedoeld is. Uiteraard voor de gemeenteleden om hen te informeren over wat er gebeurt in de gemeente en over waar ze terecht kunnen met allerlei vragen. De meeste gemeenten willen echter gastvrij en open zijn. Als je dat wil, dan is de website een belangrijke manier om dat tot uitdrukking te brengen. Voor velen van buiten de gemeente is de website de eerste kennismaking met de gemeente. Dus dan is het open en gastvrij om rekening te houden met nieuwe bezoekers door hen welkom te heten op de startpagina en door de informatie zo te brengen, dat de bezoeker zich ook welkom voélt.

Ik ben willekeurig eens gaan kijken op websites van kerkelijke gemeenten in het land. Daarbij vielen mij een aantal zaken op. In de eerste plaats dus het gebruik van jargon, dat voor niet kerkelijke mensen vaak onbegrijpelijk is. In de tweede plaats staat op de startpagina meestal prominent een foto van een kerkgebouw soms van meerdere. Ook zie ik nogal eens foto's van fraaie kerkorgels, doopvonten en preekstoelen. Ongetwijfeld is het idee, dat het kerkgebouw een herkenbaar object is in het dorp of in de wijk en dat de bezoeker dan dus gelijk weet over welke gemeente de site gaat. En vaak is men er trots op. De gastbezoeker heeft echter meestal behoefte aan iets anders. Hij of zij is op zoek naar het antwoord op een vraag. Het is gastvrij om zeker op de startpagina uit te gaan van de mogelijke behoefte en vragen van de bezoeker en niet in de eerste plaats van wat de gemeente zelf mooi vindt.

Wat zouden die vragen en die behoeften kunnen zijn? Daar kan de gemeente naar op zoek gaan, bijvoorbeeld door het aan buitenkerkelijke personen te vragen. Voor een deel zal het gaan om heel praktische vragen: "Wat is het adres van die kerk?", "Hoe laat is daar een kerkdienst?", "Hoe lang duurt dat?", "Hoe heet de dominee daar en waar kan ik die vinden?" Dus die praktische informatie moet snel en makkelijk te vinden zijn. Ook is het zaak, dat die informatie up to date is. Ik kwam nogal vaak informatie tegen over gebeurtenissen, die allang voor bij waren.

Daarnaast zullen nieuwe bezoekers van de website meer geïnteresseerd zijn in de vraag: "Wat voor mensen zijn daar? Zou ik me daarbij op mijn gemak kunnen voelen?" Foto's van mensen passen daar dan meer bij dan foto's van gebouwen. Een goed voorbeeld is de website van de Nieuwe Kerk in Utrecht, www.nk-utrecht.nl. Uiteraard moeten we daarbij ook rekening houden met de nieuwe AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

Het komt nogal eens voor dat een gemeente op de startpagina een verklaring plaatst wat

de identiteit of de missie van de gemeente is. Bijvoorbeeld: “Deze Protestantse Gemeente wil graag een open en gastvrije gemeenschap zijn, die belijdt dat Jezus Heer is. Vanuit dat geloof zoeken we gemeenschap met allen die het evangelie liefhebben en zoeken we naar het Koninkrijk van God.” Zo’n verklaring weerspiegelt het besef, dat een bezoeker mogelijk helemaal niet bekend is met de gemeente en dat hij of zij op deze manier daar een beeld van kan krijgen.

Het is echter nog een stap verder in gastvrijheid als de site begint bij de mogelijke vragen van de bezoeker, bijvoorbeeld door gelijk de 10 meest gestelde vragen te benoemen en (als je op een vraag klikt) te beantwoorden. Zo zijn er vele manieren om sites nuttig te maken voor gemeenteleden en aantrekkelijk voor mensen die (nog) niet zo veel met de kerk hebben.

Als gemeentebegeleider kan ik uw gemeente helpen bij de vraag hoe een gastvrije en open website er in uw situatie uit kan zien.

