

## 2. Project Management

### A. Waardoor lopen projecten vaak zo uit de hand?

Doordat je te snel begint.

#### Steek veel tijd en moeite in de voorbereiding van het project!

Een project is per definitie innoverend. Daarom kan het niet uitgevoerd worden volgens de dagelijkse en gebruikelijke routine. Het vernieuwende vraagt om een nieuwe aanpak, waarbij meerdere partijen betrokken zijn. Ook het beoogde projectresultaat is anders dan het bekende. Hoe het er precies uit moet zien is nog niet helemaal duidelijk. Er zijn dus veel onzekerheden. Soms bestaat de verwachting dat het projectteam onmiddellijk begint, omdat de tijd dringt, maar dat leidt tot fouten die juist veel tijd en geld gaan kosten. Wie zo maar begint, loopt in de mist.

Zorg dat je met alle belanghebbende partijen de tijd neemt om eerst na te denken, voordat je iets gaat doen. Om te beginnen met de opdrachtgever. Er leven wel beelden over het bedoelde resultaat, maar die moeten expliciet gemaakt worden. Het hoort bij de professionaliteit van de projectmanager om dat boven water te krijgen. Ook over de weg naar het resultaat moet vooraf veel duidelijk gemaakt en afgesproken worden. Dus over zaken als planning, geld, kwaliteit, beschikbaarheid van mensen en de toegang tot informatie.

De tijd en de moeite die je hier in het begin in investeert, betaalt zich in de loop van het project dubbel en dwars terug!

### B. Ben jij wel eens projectleider geworden van een al langer lopend project?

#### Onderzoek gelijk hoe het project ervoor staat en communiceer daar openlijk over.

Je voorganger heeft mogelijk niet alles gedaan wat nodig is om het project succesvol te laten verlopen. Misschien is die daarom wel van het toneel verdwenen. Neem het hele plan door en de realisatie tot nu toe: het beoogde projectresultaat, de planning, de budgetten, de kwaliteitsnormen, de competenties + het commitment van de teamleden en de afspraken met externe partijen. Benoem hardop alles wat goed is opgezet en alles wat niet klopt.

De bereidheid van de opdrachtgever om zaken aan te passen is in dit stadium het grootst. Als jij het project zonder commentaar overneemt, dan ben je na één of enkele maanden verantwoordelijk voor de stand van het hele project. Dus ook voor alles wat eerder niet goed is opgezet en uitgevoerd.

Dit kan je voorkomen.

